

سياسة ملفات تعريف الارتباط

بيپرستون جروب ليمتد

بيپرستون جروب ليمتد 147 055 703
414530
تشرين الأول/أكتوبر 2022

رقم تسجيل الشركة بأستراليا:
ترخيص الخدمات المالية الأسترالية:
التاريخ:

1. مقدمة

بييرستون جروب ليمتد، "نحن"، "نحن"، "ملكننا") تستخدم ملفات تعريف الارتباط عندما تزور موقعنا إلكترونيًا مرتبطًا بنا. نُولي أهمية بالغة لحماية خصوصيتك وبياناتك الشخصية. نحن ملتزمون بضرورة تزويدك بالمعلومات والأدوات اللازمة لتمكينك من إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك بفعالية.

2. ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير يُطلب منك السماح بتخزينه على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. عند موافقتك، يتم إضافة ملف تعريف الارتباط، مما يساهم في تحليل حركة الزيارات على الإنترنت، و يتيح للشركات معرفة زيارتك لموقع إلكتروني معين. تتيح ملفات تعريف الارتباط لتطبيقات الويب إمكانية تخصيص التجربة لك كفرد.

تساعدنا ملفات تعريف الارتباط في تحسين موقعنا الإلكتروني من خلال تمكيننا من مراقبة الصفحات التي تجدها مفيدة وتخصيص الموقع وفقًا لاحتياجاتك وتفضيلاتك، عبر جمع وتخزين المعلومات المتعلقة بتفضيلاتك.

لا يمكن لملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها تنفيذ التعليمات البرمجية أو نقل أي فيروسات. نستخدم ملفات تعريف الارتباط لأغراض أساسية تتعلق بتشغيل موقعنا الإلكتروني، وكذلك لأغراض تحليلية بهدف توفير تجربة عملاء متميزة، ولأغراض تسويقية تمكننا من تقديم محتوى يتناسب مع اهتماماتك، استنادًا إلى نشاطك على موقعنا الإلكتروني.

3. ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا

ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها: نحن نستخدم مجموعة من ملفات تعريف الارتباط لتزويدك، وكذلك المستخدمين الآخرين، بمنتجاتنا وخدماتنا عبر موقعنا الإلكتروني ومنصة التداول.

نقوم بجمع معلومات معينة عنك بهدف توفير منتجاتنا وخدماتنا المقدمة لك وتحسين عروضنا.

يرجى ملاحظة أنه في حال رفضك لملفات تعريف الارتباط، قد لا تتمكن من الاستفادة الكاملة من خدمات موقعنا الإلكتروني.

3.1 كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط المستخدمة من خلال موقعنا الإلكترونية:

- لا تقوم بتخزين أي بيانات شخصية مثل كلمات المرور
- لا يمكنها الوصول إلى أي معلومات أخرى مخزنة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
- لا تستطيع تعريض أمان جهازك للخطر
- تسمح لنا بتقديم خدمة تتيح للأشخاص الوصول إلى حساب/حسابات تداولهم
- تسمح لنا بتتبع عدد الأشخاص الذين يستخدمون موقعنا الإلكتروني
- تسمح لنا الاطلاع على كيفية وصول الأشخاص إلى موقعنا الإلكتروني (على سبيل المثال، عبر محرك البحث أو عبر بريد إلكتروني)
- تسمح لنا بجمع المعلومات التقنية حول الأشخاص الذين يستخدمون موقعنا الإلكتروني، مثل موقعهم الجغرافي ونوع متصفح الويب المستخدم
- تسمح لنا بعرض الإعلانات على مواقع إلكترونية أخرى للأشخاص الذين تم الوصول إليهم مسبقًا عبر موقعنا الإلكتروني (على سبيل المثال، إعلانات اللافات). • لا يمكننا تحديد الأفراد الذين يتم تقديم هذه الإعلانات لهم
- تسمح لنا عرض المحتوى على موقعنا الإلكترونية بطريقة تتناسب أكثر مع تفضيلاتك وتفضيلات عائلتك، استنادًا إلى المعلومات التي نحتفظ بها وسلوكك على موقعنا الإلكتروني.
- تُمكن موقعنا الإلكتروني من استعادة إعدادات وتفضيلات معينة لتسهيل استخدامك لموقعنا.

3.2 أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها

نقوم بتصنيف ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا إلى ثلاث فئات، أساسية وتحليلية وتسويقية/استهدافية. على الرغم من أن ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها قد تتغير من وقت لآخر مع قيامنا بتحسين وتحديث موقعنا الإلكتروني، إلا أننا نستخدمها للأغراض التالية:

3.2.1 ملفات تعريف الارتباط الأساسية

تُعتبر "ملفات تعريف الارتباط هذه" ضرورية لتشغيل موقعنا الإلكتروني ومنتجاتنا وخدماتنا. تتمثل وظيفتها الأساسية في تمكينك من إكمال طلبات حساب التداول، وتذكر تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك، وبدء محادثة الويب مع فريق الدعم لدينا، بالإضافة إلى الوظائف الأخرى التي يقدمها الموقع. لا يمكنك إلغاء تفعيل ملفات تعريف الارتباط هذه، إذ إنها ضرورية لضمان تقديم الموقع الإلكتروني بشكل كامل وفعال.

المصدر	النوع	أمثلة *	الغرض
Pepperstone e first-party cookies	Pepperstone	ho_i d cx d pep_ * hl website_lo cal e	لدعم العديد من الوظائف الأساسية مثل إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط واللغة واختيار الترخيص وإسناد شركات التسويق الإلكتروني بالعمولة.
Salesforce	طرف ثالث	inst	لتمكين دعم المحادثة المباشرة بين الزوار وموظفو خدمة Pepperstone.
Trustpilot	طرف ثالث	trustpilot	يستخدم موقعنا الإلكتروني أداة Trustpilot، وهي خدمة من طرف ثالث، لعرض ويدجت TrustBox الذي يُظهر "درجة الثقة" الإجمالية لأعمالنا.

3.2.2 تحليلي

تساعدنا تلك الملفات (ملفات تعريف الارتباط) على فهم آلية استخدام الزوار لموقعنا الإلكتروني. يتم تعيين تلك الملفات إما من قبلنا أو من قبل مقدمي خدمات التحليل من (جهات خارجية) الأطراف الثالثة، مما يسمح لنا بتسجيل معلومات محددة عنك؛ مثل الصفحات التي تزورها على موقعنا، وعدد مرات زيارتك، والروابط التي تنقر عليها. نستخدم هذه المعلومات لتحسين أداء الموقع الإلكتروني، بما في ذلك تخصيصه وفقًا لتفضيلاتك الشخصية، وضمان إزالة المحتوى المربك أو غير الفعال.

المصدر	النوع	أمثلة *1	الغرض
Segment	طرف ثالث	ajs_anonymo u s_id ga_	يتم استخدامه للتجزئة والتخصيص لتحسين آلية تصفح المستخدم. يظل هذا غير معلوم حتى تقوم بالتسجيل للحصول على حساب تداول معنا، مما يساعدنا على تحسين موقعنا الإلكتروني ومحتواه لخدمتك بشكل أفضل.
Google	طرف ثالث	ga_	يُستخدم هذا لتحليل رحلة المستخدم دون الكشف عن هويته، مما يساعدنا على تحسين موقعنا الإلكتروني ومحتواه لتقديم خدمة أفضل لك.

Algoria Insights	طرف ثالث	ALGORIA_	يقيس تفاعلاتك لمساعدتنا على تحسين وظائف الموقع ومحتواه، بما يضمن لك تجربة عميل متميزة. يقوم هذا بتتبع نشاط المستخدم بشكل غير معلوم، مما يساعدنا على تحسين موقعنا الإلكتروني ومحتواه لتقديم خدمة أفضل لك.
------------------	----------	----------	--

* قد تتغير ملفات تعريف الارتباط الدقيقة المستخدمة من وقت لآخر

المصدر	النوع	أمثلة*1	الغرض
Hotjar	طرف ثالث	*hj_	يستخدم هذا لتحليل رحلة المستخدم دون الكشف عن هويته، مما يساعدنا على تحسين موقعنا الإلكتروني ومحتواه لتقديم خدمة أفضل لك.
- ARN Australian Radio Network	طرف ثالث	pdst-capture	يتم استخدام ملفات pdst الخاصة بـ طرف ثالث لتتبع حركة المرور على موقع الويب القادمة من مستمعي البودكاست الذين قاموا بتسجيل الدخول عبر ARN.

3.3.3 التسويق/الاستهداف

تعمل ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها وشركاؤنا على مساعدتنا في فهم اهتماماتك على موقعنا الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي، مما يمكننا من تقديم تجربة تسويقية أكثر تخصيصًا. نستطيع أيضًا تتبع السجل التاريخي للتصفح والأنشطة عبر الإنترنت على مواقع الويب، مما يمكننا من إنشاء ملف تعريف يتناسب مع أنشطتك واهتماماتك. تعمل ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها على تحديد متصفحك وجهاز الإنترنت بشكل فريد، دون تخزين معلومات الشخصية مباشرة. نقوم بمشاركة هذه المعلومات مع شركائنا التسويقيين من الجهات الخارجية، مما يمكننا من تقديم إعلانات ذات صلة لك عند زيارتك لمواقع أخرى، مثل تذكيرك بالمنتجات أو الخدمات التي قد تكون أظهرت اهتمامًا بها، أو تقديم عروض خاصة لك. نتعاون أيضًا مع (جهات خارجية) أطراف ثالثة قد تقوم بوضع ملفات تعريف الارتباط على متصفحك، مما يتيح لنا وللمعلنين الآخرين تقديم إعلانات موجهة تستند إلى نشاطك في التصفح والبحث عبر الإنترنت.

في حال عدم السماح باستخدام ملفات تعريف الارتباط هذه، قد تواجه إعلانات أقل دقة في الاستهداف. نحن نلتزم بأفضل الممارسات والمعايير المتبعة في الصناعة فيما يخص استخدام ملفات تعريف الارتباط لأغراض تسويقية. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقع مكتب الإعلان على الإنترنت من خلال الرابط: <https://www.iabuk.com>.

المصدر	النوع	أمثلة*1	الغرض
Google	طرف ثالث	ANID	نستخدم لتحسين الإعلانات من خلال ضمان عرضها للمستخدمين المناسبين.
AdRoll	طرف ثالث	adroll_fpc__	نستخدم لتحسين الإعلانات من خلال ضمان عرضها للمستخدمين المناسبين.
LinkedIn	طرف ثالث	سجل UserMatch	يتم استخدام UserMatch، وهي خدمة من طرف ثالث متاحة على LinkedIn، لتتبع المستخدمين وتقديم إعلانات مستهدفة

على منصة LinkedIn.			
يستخدم DoubleClick IDE، وهو خدمة من طرف ثالث، لتحديد بعض المعلومات عنك بهدف منع عرض الإعلانات التي شاهدتها سابقًا. هذا المجال مملوك لشركة Google (DoubleClick). وهو ملف تعريف ارتباط غير معرف يُساعدنا في تحليل زوار موقعنا وتحويل العملاء.	IDE	طرف ثالث	DoubleClick
وهو ملف تعريف ارتباط تابع لطرف ثالث من Facebook، لتتبع المستخدمين وتقديم إعلانات مستهدفة على منصة Facebook.	fbp_	طرف ثالث	Facebook
يتم استخدام ملفات تعريف ارتباط خارجية من تويتر لتتبع المستخدمين وتقديم إعلانات مستهدفة على منصة تويتر.	Twitter	طرف ثالث	Twitter
يتم استخدام معرف تابع لطرف ثالث من Microsoft لتتبع المستخدمين وتقديم إعلانات مستهدفة على مواقع Microsoft، مثل محرك البحث Bing.	uetsid_	طرف ثالث	Microsoft
Reddit طرف ثالث rdt_uuid_ لتتبع المستخدم وتقديم خدمة مستهدفة الإعلان على موقع Reddit.	rdt_uuid_	طرف ثالث	Reddit

4. كيفية إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك

يمكنك إدارة تفضيلاتك لملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتحليل والتسويق من خلال إعدادات متصفحك.

يرجى ملاحظة أنه في حال رفضك لملفات تعريف الارتباط، قد لا تتمكن من الاستفادة الكاملة من خدمات موقعنا الإلكتروني أو منصة التداول الخاصة بنا.

متصفح جوجل كروم

- في أعلى يمين المتصفح، انقر على النقاط الرأسية الثلاث، ثم اختر "إعدادات".
- مرر إلى أسفل الصفحة، ثم انقر على "متقدم".
- ضمن قسم "الخصوصية والحماية"، انقر على "إعدادات الموقع".
- لتفعيل ملفات تعريف الارتباط، انتقل إلى قسم "ملفات تعريف الارتباط" واختر "السماح للمواقع بحفظ بيانات ملفات تعريف الارتباط وقراءتها". يتيح هذا الخيار استخدام ملفات تعريف الارتباط للطرفين الأول والثالث.
- لحصر الاستخدام على ملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ بييرستون فقط، يُرجى تفعيل خيار "حظر ملفات تعريف الارتباط التابعة لجهات خارجية".
- لتعطيل ملفات تعريف الارتباط، انقر على "عرض جميع ملفات تعريف الارتباط وبيانات الموقع"، ثم اختر "إزالة الجميع".
- يوفر متصفح كروم عدة مستويات لتمكين ملفات تعريف الارتباط، مما يسمح بتخصيص الإعدادات حسب تفضيلاتك. لمزيد من المعلومات انقر [هنا](#).

متصفح سفاري

- في شريط القائمة، حدد "Safari"، ثم اختر "التفضيلات".
- انقر فوق "الخصوصية".
- لحظر أدوات التتبع من استخدام ملفات تعريف الارتباط لمتابعة نشاطك، قم باختيار "منع التتبع عبر المواقع".

- لتعطيل ملفات تعريف الارتباط، اختر "حظر جميع ملفات تعريف الارتباط".
- لمزيد من المعلومات، انقر [هنا](#).

متصفح مايكروسوفت إنترنت إكسبلورر (الإصدارات 9-11)

- من أعلى نافذة المتصفح، حدد "أدوات".
- اختر "خيارات الإنترنت".
- انتقل إلى علامة تبويب "الخصوصية".
- انقر فوق "متقدم". هنا يمكنك اختيار "قبول" أو "حظر" أو "مطالبة" فيما يخص ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الأول والثالث.
- لتعطيل ملفات تعريف الارتباط، اختر "حظر".
- يتوفر في Internet Explorer مستويات متعددة لتمكين ملفات تعريف الارتباط. لمزيد من المعلومات، انقر [هنا](#).

متصفح مايكروسوفت إيدج

- انقر على النقاط الثلاث (...) في الزاوية العلوية اليمنى من صفحة المتصفح.
- اختر "الإعدادات"، ثم انقر على "عرض الإعدادات المتقدمة".
- في قسم "ملفات تعريف الارتباط"، اختر إما "عدم حظر ملفات تعريف الارتباط" أو "حظر ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الثالث فقط".
- لتعطيل ملفات تعريف الارتباط، انقر على "حظر جميع ملفات تعريف الارتباط".
- يتوفر في متصفح إيدج مستويات متعددة لتمكين ملفات تعريف الارتباط. لمزيد من المعلومات، انقر [هنا](#).

متصفح موزيلا فايرفوكس

- انقر على زر القائمة واختر "حجب المحتوى".
- إذا كان خيار "قياسي" محددًا، فهذا يعني أنك حاليًا تقوم بتمكين ملفات تعريف الارتباط.
- لحظر ملفات تعريف الارتباط، حدد "مخصص" ثم انقر على "ملفات تعريف الارتباط" قبل اختيار الخيار المناسب.
- يتوفر في متصفح فايرفوكس مستويات متعددة لتمكين ملفات تعريف الارتباط. لمزيد من المعلومات، انقر [هنا](#).

5. معلومات عامة

لمزيد من المعلومات حول كيفية حظر أو حذف أو إدارة ملفات تعريف الارتباط، يُرجى زيارة www.aboutcookies.org لمزيد من التفاصيل حول كيفية تعاملنا مع بياناتك، يُرجى مراجعة [سياسة الخصوصية الخاصة بنا](#).

نرحب بتواصلك معنا، ويسعدنا الرد على جميع استفساراتك وتسؤلاتك عبر البريد الإلكتروني support@pepperstone.com التالي:

Level 16, Tower One, 727 www.pepperstone.com
Collins Street Melbourne, VIC support@pepperstone.com
Australia 3008

هاتف: 1300 033 375